

27 Febbraio 2020

Empaville Role Play Game

Design, Sviluppo e assistenza software

Affidamento per la realizzazione del servizio di sviluppo di funzionalità gamification per l'applicativo empaville.bipart.it e implementazione delle aree community e deliberative con funzionalità avanzate, refactoring DB e restyling UI-UX della piattaforma www.bipart.it

ART. 1 INQUADRAMENTO DEL PROGETTO EUROPEO UIA - DARE Digital environment for collaborative alliances to regenerate urban ecosystems in middle-sized cities

Il progetto Dare del Comune di Ravenna è il vincitore del 4° bando europeo Urban Innovative Actions. L'iniziativa dell'Unione europea rientra nell'ambito della Call UIA (Urban Innovative Actions) "laboratorio urbano" (2014 – 2020) che sostiene i progetti d'innovazione di frontiera delle città europee.

L'obiettivo è creare e testare un percorso che coniuga transizione digitale e rigenerazione urbana della Darsena di città, con l'obiettivo di promuovere la cultura digitale tra i cittadini e di aggiornare la pubblica amministrazione in un rapporto reciproco, centrato sulla persona.

Il progetto si propone inoltre di rendere il percorso un modello ripetibile in tutto il territorio comunale e in città europee medio – piccole come Ravenna. Dare sta infatti per "Digital environment for collaborative alliances to regenerate urban

ecosystems in middle-sized cities” (Ambiente digitale per alleanze collaborative al fine di rigenerare ecosistemi urbani in città medie).

ART. 2: OGGETTO DELL'APPALTO, CARATTERISTICHE E CONTENUTI DELLE ATTIVITÀ RICHIESTE

Empaville Role Playing Game è un gioco di ruolo, che simula le fasi di un bilancio partecipativo nella città immaginaria di Empaville.

Empaville.bipart.it è una versione della piattaforma www.bipart.it, studiata appositamente come roleplay game online in grado di simulare le fasi di un **bilancio partecipativo**: dalla raccolta di semplici idee, alla formulazione di proposte più strutturate, sino alla selezione e votazione delle azioni da intraprendere e/o dei progetti da realizzare.

Il gioco - nato all'interno del Progetto Europeo EMPATIA e riadattato da BiPart - è basato sulle interazioni e sulle fasi tipiche di un reale bilancio partecipativo, semplificato con elementi di **gamification per insegnare e far approcciare le persone al tema della partecipazione**.

*L'omonima piattaforma BiPart è il frutto di una lunga ricerca e sperimentazione sul campo, avviata nel 2012 con il primo prototipo software sviluppato dal Centro Studi per la Democrazia Partecipativa e proseguita nel 2015 con il tool sviluppato in OpenDCN all'interno di un progetto di ricerca dell'Università di Milano e nel 2017 all'interno del Progetto Europeo **EMPATIA**.*

La piattaforma BiPart è pensata appositamente per gestire le molteplici fasi e issues di un processo partecipativo, in particolare dei bilanci partecipativi:

dalla raccolta di semplici idee alla formulazione di proposte più strutturate relativamente ad un tema o ad un budget, sino alla votazione di quesiti su cui prendere una decisione e/o delle azioni da intraprendere e/o dei progetti da realizzare. La piattaforma è dotata altresì di funzionalità tramite le quali è possibile pubblicare anche contenuti e documenti informativi utili ad illustrare, ogni volta, il processo partecipativo in corso, nonché personalizzare pagine e oggetti con loghi ed altri elementi grafici caratterizzanti il processo specifico.

Ogni ente può avere a disposizione la propria istanza, raggiungibile su un proprio indirizzo identificativo, dove potranno essere avviati (e archiviati) molteplici processi partecipativi. Chiunque sarà iscritto sulla piattaforma potrà accedere liberamente (se così configurato) sui siti di altri enti attivi oppure sul sito appena avviato del proprio Comune o ente di appartenenza.

In questo modo è possibile facilitare la crescita della pratica e della comunità aderente. Al tempo stesso, BiPart permette alle organizzazioni federali o ombrello - come le Unioni dei Comuni o international NGOs - di avere un unico sito capace di raccogliere tutti i processi in corso nelle varie sotto-organizzazioni in una unica homepage di raccordo (attraverso cui accedere alle home delle singole sotto-organizzazioni) e permettere all'organizzazione di gestire da backend tutti i processi pur permettendo ai singoli enti di gestire in autonomia il proprio.

Il servizio di sviluppo software si divide in **3 macroattività**:

1. **Upgrade dell'applicativo empaville.bipart.it**, integrando soluzioni di gamification più avanzate e adatte a migliorare la fruizione della versione online del gioco di ruolo e facilitare l'integrazione dell'applicativo di gioco all'interno del Progetto D.A.R.E.

Le funzionalità richieste:

- Aggiornamento della gestione degli ambienti di gioco;
- Aggiornamento della gestione a moduli dei processi partecipativi;
- Aggiornamento della gestione modalità di voto online e offline;
- Aggiornamento della gestione profili e ruoli utenti;
- Implementazione di un sistema di geolocalizzazione e mappatura di bisogni, challenge e priorità;
- Implementazione di un sistema di budgeting;
- Implementazione di un sistema di Data analysis and visualization;
- Configurazione e messa in produzione su AWS Cloud Server;
- Integrazione con VIR del Progetto D.A.R.E;

2. **Ottimizzazione dell'attuale piattaforma di e-democracy www.bipart.it** attraverso l'implementazione delle aree community e deliberative con funzionalità pensate appositamente per facilitare l'integrazione dei processi partecipativi nel VIR del progetto D.A.R.E. Il servizio prevede un restyle delle interfacce grafiche della piattaforma per migliorare la UI/UX dell'utente e per facilitare analisi e data visualization.

Le funzionalità richieste:

- Configurazione Multilingua;
- Aggiornamento della gestione delle aree Community e Deliberative;
- Aggiornamento della gestione a moduli dei processi partecipativi;
- Aggiornamento della gestione modalità di voto online e offline;
- Aggiornamento della gestione profili e ruoli utenti;
- Aggiornamento del sistema di Data analysis and visualization;
- Implementazione del sistema di autenticazione (SPID, CODE, ...)
- Implementazione di un sistema di gamification (alleanze)
- Integrazione del sistema di crowdfunding in collaborazione con European Crowdfunding network
- Integrazione con VIR del Progetto D.A.R.E;
- Configurazione e messa in produzione su AWS Cloud Server;

3. **Assistenza e manutenzione dell'infrastruttura software e gestione provider cloud server** per tutto il periodo di progetto

Le specifiche tecniche del servizio software richiesto sono riportate nell'**allegato A** del seguente avviso, scaricabili al seguente link

<https://bipart.it/assets/front/images/bipart/download/avviso-edemocracymtool-allegatoA.pdf>

ART. 3: DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata dalla data di stipula del contratto fino alla conclusione del progetto prevista per il **20 AGOSTO 2022**.

ART. 4: PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

La selezione del fornitore di servizi avverrà in base al criterio del miglior rapporto qualità-prezzo, tenendo conto le competenze e le precedenti esperienze dell'organizzazione / professionista proponente in termini di istruzione progettazione e progettazione / gestione di piattaforme di e-democracy e una proposta di interpretazione / sviluppo delle attività sopra indicato.

L'appalto sarà aggiudicato a seguito di selezione ai sensi dell'art. 95 comma 6 del D.Lgs 50/2016 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, valutabile in base ad elementi diversi, all'operatore economico che, avendo presentato la documentazione richiesta, avrà ottenuto il maggior punteggio, da determinarsi sulla base dei criteri e modalità di valutazione di seguito descritti.

I punti massimi assegnabili saranno 100, suddivisi come indicato di seguito:

- **offerta tecnica massimo 80 punti, così ripartiti:**
 - A) curricula gruppo di lavoro massimo 25 punti;
 - B) azioni previste all'art. 2 del capitolato (dall'azione 1 all'azione 5) 45 punti;
 - C) servizi aggiuntivi 10 punti;

CRITERIA	MAX SCORE
Competenze del gruppo di lavoro	25 punti
Comprovata esperienza del Senior Game Platform Engineer con specifiche competenze in Java, Java Spring, RESTful APIs development, Objective-C (iOS and OS X), SQL Server, Oracle, MySQL, SQLite, Machine Learning	10
Comprovata esperienza del Frontend Developer con competenze in HTML/CSS e Javascript (Vue.js)	5
Comprovata esperienza del Backend Developer con specifiche competenze in Java, Java Spring	10
Qualità dell'offerta tecnica	45 punti
Modalità di progettazione, analisi, implementazione, manutenzione e personalizzazione dell'infrastruttura software indicata nell'art. 2 del disciplinare	25
Esperienza nel settore sviluppo soluzioni web oriented presso strutture pubbliche e/o private nel triennio antecedente la pubblicazione del presente avviso;	10

Portfolio progetti	10
Ulteriori aspetti migliorativi del servizio offerto (valutazione degli eventuali servizi aggiuntivi ed accessori inerenti l'attività che l'offerente propone a supplemento dei servizi espressamente richiesti nell'art. 2 del disciplinare)	10

- **offerta economica massimo 20 punti.**

I 20 punti assegnabili per l'offerta economica saranno attribuiti applicando la seguente formula:

$$P_i = (O_m/O_i) \times 20$$

P_i = punteggio dell'offerta i-esima

O_i = importo dell'offerta dell'impresa in esame

O_m = migliore offerta

Documentazione da allegare all'offerta

1. **Offerta tecnica** (contenente la descrizione delle caratteristiche migliorative offerte, apportate ai servizi minimi richiesti in considerazione di quanto stabilito nel presente Capitolato all'art. 2 (dall'azione 1 all'azione 5) e, in ogni caso, dovrà contenere tutti gli elementi ritenuti utili ai fini della valutazione
2. CV della società e singoli CV dei membri del team
3. Portfolio di progetti realizzati
4. **Offerta economica**

Tutte le forniture e prestazioni oggetto dell' assegnazione di punteggio si intendono sempre e comunque riferite all'impresa BiPart.

L'aggiudicazione sarà quindi assegnata al soggetto candidato che abbia ottenuto il punteggio complessivo più elevato, sommando il punteggio conseguito per l'offerta tecnica a quello risultante dall'offerta economica.

L'impresa BiPart si riserva la facoltà, qualora ricorrano motivi di opportunità e convenienza, di non procedere all'aggiudicazione, così come si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida se ritenuta idonea.

L'importo a base d'asta è pari ad € 60.000 + iva per le attività previste all' art.2 del capitolato tecnico-economico.

ART. 5 AUMENTO/DIMINUZIONE DELLE PRESTAZIONI

E' facoltà della Committenza richiedere all'aggiudicatario un incremento e/o una diminuzione e/o una modifica qualitativa delle attività comprese nel servizio, nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente.

ART. 6 RESPONSABILITA'

Qualunque responsabilità di danni causati a cose e a persone, durante lo svolgimento dell'affidamento, saranno a carico della ditta affidataria.

Gli operatori interessati all'affidamento del servizio dovranno far pervenire la loro offerta entro il giorno del **15.03.2020 alle ore 18.00**, a mezzo PEC a **bipart@casellapec.com**

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma www.bipart.it dell'impresa.

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana trasmesse all'impresa sociale BiPart, entro e non oltre le **ore 12.00 del 10.03.2020** a mezzo PEC a **bipart@casellapec.com**

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet www.bipart.it, nonché attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

Responsabile del procedimento:

Dott. Stefano Stortone

Referente CTO:

Dr.ssa Giulia Barbieri

+39 392 7360108 - info@bipart.it